

Pogoji poslovanja

Splošna določila

Splošni pogoji veljajo za storitve podjetja Squarebox d.o.o. (v nadaljevanju "ponudnik"), ki jih trži pod blagovno znamko **Squarebox™**.

Naročnik storitev **Squarebox™** je vsaka pravna ali fizična oseba, ki na spletnih straneh ponudnika (<http://www.squarebox.eu>) naroči katerikoli izmed spletnih storitev. (v nadaljevanju "naročnik")

Storitve **Squarebox™** (v nadaljevanju "storitve") so predstavljene na spletnih straneh (<http://www.squarebox.eu>) in obsegajo:

- registracija in upravljanje domen
- gostovanje in vzdrževanje spletnih strani
- storitve elektronske pošte
- tehnično podporo strankam.

Naročnik se mora pred uporabo ponudnikovih storitev strinjati s spodaj navedenimi pogoji oziroma členi, saj imajo naravo pogodbe sklenjene med ponudnikom in naročnikom.

Za vsa določila, ki niso definirana s splošnimi pogoji poslovanja, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu ter Zakona o varstvu potrošnikov.

Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb spodaj navedenih členov z obvestilom o opravljeni spremembi na spletnih straneh ponudnika. Datum spremembe splošnih pogojev je zaveden na koncu pogojev poslovanja. Če v 15ih dneh po objavi sprememb naročnik ne ugovarja, se smatra, da se s spremembami strinja.

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

1. člen

Storitve **Squarebox™** so odvisne od delovanja internet omrežja, na katerega ponudnik nima neposrednega vpliva, a bo naredil vse, kar je v njegovi moči, za neprekinjeno in nemoteno delovanje le-teh.

2. člen

Ponudnik se obvezuje, da bo:

- skrbel za nemoteno delovanje strežnikov,
- pravočasno posodabljal programsko opremo strežnikov,
- naročnika obveščal o posodobitvah,
- v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake,
- skrbel za varnost podatkov.

3. člen

Ponudnik ni odgovoren za naročnikove podatke, ki se nahajajo na strežnikih in v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka, dobička oziroma kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja omrežja ali strežnikov ter izgube, poškodbe ali odtujitve naročnikovih podatkov.

4. člen

Ponudnik ne daje garancije, da bodo storitve brezpogojno ustrezale naročnikovim zahtevam in potrebam ter neprestano delovale 24/7 (24 ur na dan, 7 dni na teden).

5. člen

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.

6. člen

Ponudnik ne odgovarja za škodo povzročeno zaradi:

- izpada strežnika,
- povečanja odzivnega časa strežnika,
- napačnega prenosa podatkov,
- nepooblaščenega posega,
- napada na strežnik,
- naravnih in višjih dejavnikov.

7. člen

Ponudnik lahko od naročnika zahteva, da umakne informacije ali na kakršenkoli način omeji oz. prepreči dostop do njih, če bi bili zakonsko sporni ali škodljivi za ponudnika in v nasprotju s splošnimi pogoji.

8. člen

Ponudnik ima pravico prekiniti storitve naročnika, v kolikor bi ta na kakršen koli način zlorabljal strežnik. Kot zlorabo strežnika se šteje:

- nepooblaščen uporaba strežnika (branje in zapisovanje podatkov izven domačega imenika)
- prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežnika
- uporaba strežnika za testiranje programske opreme
- prekomerno pošiljanje elektronske pošte (sporočilo lahko hkrati pošljete največ stotim prejemnikom. V roku 24ih ur lahko pošljete največ 4000 sporočil.)
- uporaba strežnika v zlonamerne namene.

Naročnik bo vsakršno povzročeno škodo zaradi zlorabe strežnika poravnal sam v roku 14 dni od nastanka.

9. člen

Ponudnik bo tehnično vzdrževalna dela na strežniku izvajal v časovnem okvirju od 22:00 do 06:00 ure. Obvestilo o načrtovanem posegu bo ponudnik objavil na spletnih straneh ponudnika najmanj 2 dni pred posegom. Posegi zaradi odprave napak, nastalih med delovanjem, bo ponudnik opravil takoj brez vnaprejšnje napovedi in bo po odpravi napake o tem obvestil naročnika z objavo na spletni strani ponudnika.

10. člen

Ponudnik bo naročnika obvestil najmanj 14 dni pred iztekom naročene storitve in mu na elektronski naslov, ki ga je naročnik navedel ob naročilu storitve, poslal račun za novo obračunsko obdobje. Naročnik je račun dolžan poravnati najkasneje 3 dni pred iztekom naročene storitve, v nasprotnem primeru podaljšanja storitve ponudnik ne bo izvedel.

11. člen

Ponudnik bo nudil redno tehnično podporo naročniku med 8:00 in 16:00 vsak delavnik in sicer preko elektronske pošte podpora@squarebox.eu ali po telefonu 041 369 448. Tehnična podpora deluje tudi izven delavnika, med vikendi in prazniki, vendar je odzivni čas nekoliko daljši.

Cene in plačilni pogoji

12. člen

Vse objavljene cene na spletnih straneh ponudnika so v EUR in veljajo od 1. avgusta 2010. DDV je obračunan.

13. člen

Pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja nastopijo z dnem, ko so naročniku posredovani podatki za uporabo naročenih storitev. Podatki bodo posredovani na naročnikov kontaktni elektronski naslov.

14. člen

Naročnik bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku označenem na računu na transakcijski račun ponudnika. V primeru neplačila ima ponudnik pravico po predhodnem obvestilu naročniku takoj prekiniti dobavo vseh storitev in odstraniti celotno vsebino na strežniku.

Naročene storitve bodo opravljene, ko prejmemo nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. Račun se bo glasil na lastnika uporabniškega vmesnika, torej na podatke, ki jih vnesete ob naročilu in bo poslan po navadni pošti.

15. člen

Vsa vplačila so nevračljiva, razen če se ponudnik odloči drugače.

16. člen

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen in lastnosti (specifikacije) paketov. Spremembe bodo objavljene na spletnih straneh ponudnika in nastopijo v veljavo z naslednjim izstavljenim računom.

17. člen

Če pride do napačnega zneska, ima ponudnik pravico znesek popraviti in je dolžan o tem naročnika obvestiti. Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora plačati popravljene zneske.

18. člen

Naročnik je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti do ponudnika, nastale do dne prekinitve naročniškega razmerja.

Prekinitve naročniškega razmerja

19. člen

Prekinitve mora biti pisna oziroma preko uporabniškega vmesnika in najmanj 15 dni pred iztekom tekočega obračunskega obdobja.

20. člen

Če se naročnik v primeru predplačila odloči predčasno prekiniti naročniško razmerje, ni upravičen do povračila vnaprej plačanega zneska, razen v primeru grobega kršenja pogodbenih obveznosti s strani ponudnika.

21. člen

Ponudnik lahko brez predhodnega obvestila ukine storitev. V primeru preplačila storitev se naročniku denar povrne.

Pravice in obveznosti naročnika

22. člen

Naročnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen prostor ne bo prenesel vsebine ali povezav na:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka, pornografska, bogokletna, ali kakorkoli sporna,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe (virus, rootkit, exploit, warez, itd.),
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino.

23. člen

Če pride do sprememb podatkov, ki jih je naročnik navedel ob naročilu storitev, je dolžan o spremembi podatkov pisno obvestiti ponudnika najkasneje v roku 14 dni po nastanku spremembe.

24. člen

Naročnik v celoti odgovarja za:

- vsebino na zakupljenem prostoru,
- za zaščito zaupnih podatkov in upoštevanje splošnih moralno etičnih norm,
- za tajnost in zaščito gesel za dostop do ponudnikovih storitev,
- redno posodabljanje kakršnekoli programske opreme, ki jo uporablja in skrb za varnost svojih podatkov.

25. člen

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo na strežniku in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

26. člen

Naročnik se strinja, da je uporaba ponudnikovih storitev na lastno odgovornost in da je samo odgovoren za posledice uporabe teh storitev.

27. člen

Naročnik se strinja, da bo upošteval zakon o avtorskih pravicah in na strežnik ne bo dajal podatkov, ki bi bili kakorkoli avtorsko sporni. Ponudnik lahko te podatke brez predhodnega obvestila odstrani s strežnika.

28. člen

Masovno pošiljanje elektronske pošte na naslove prejemnikov, ki tega prej niso odobrili, je izrecno prepovedano in se smatra kot t.i. SPAM. Naročnik sam odgovarja za takšno početje in se zaveda, da bo morebitne stroške poravnal sam. Ponudnik pa bo naročniku zaradi kršitev takoj prekinil dobavo storitev.

29. člen

Naročnik se strinja, da ponudnika storitev in njegovih naročnikov in zaposlenih ne bo terjal ali držal odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali nezmožnostjo uporabe ponudnikovih storitev ter škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami ponudnika.

Registracija domen

30. člen

Po izvedeni registraciji domene naziva le-te ni več možno zamenjati.

31. člen

Storitve registracije .si domen, ki jih opravlja registrar javni zavod Arnes so podvržene pravilom in postopkom registrarja, zato si ponudnik pridržuje pravico do spremembe ponudbe in pogojev poslovanja v vezi registracije .si domen brez predhodnega obvestila. Pravila in pogoji, s katerimi se mora naročnik strinjati ob naročilu registracije .si domene in so dostopni na spletni strani (<https://www.register.si/domene/splosno/pogoji-in-pravila-registracije/>), so:

- splošni pogoji za registracijo .si domen
- pravila ARDS
- pravila WHOIS
- zavarovanje osebnih podatkov
- izbris domene

Naročnik lahko odstopi od registracije .si domene v roku 14 dni po registraciji, vendar le če domena ta čas ni bila aktivirana. O nameri mora naročnik obvestiti ponudnika preko telefona oz. elektronske pošte. Ponudnik pa bo sprožil postopek za izbris domene in v primeru uspešnega izbrisa vrnil plačan znesek za registracijo na račun naročnika v roku 30 dni.

32. člen

Storitve registracije ostalih domen opravlja registrar Joker GmbH, zato se mora naročnik ob naročilu registracije strinjati s pogoji objavljenimi na spletni strani (https://joker.com/index.joker?mode=page&page=terms_cond)

33. člen

Prenos domene na drugega lastnika je možen le, če ima naročnik dostop do administrativnega elektronskega naslova in po potrebi tudi avtorizacijsko geslo za domeno, hkrati pa mora biti domena veljavna vsaj še 10 dni.

Reševanje sporov

34. člen

Ponudnik in naročnik se obvezujeta ravnati kot dobra gospodarja. Njune izjave bodo tolmačene v dobri veri, spore rešujeta sporazumno, v nasprotnem primeru spore rešuje pristojno sodišče v Celju.